

Cursusvoorwaarden CPE Nederland

1. Toepasselijkheid

Deze cursusvoorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, cursussen, workshops en overige opleidingsactiviteiten die door CPE Nederland worden georganiseerd.

Door inschrijving voor een cursus verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2. Inschrijving

Inschrijving voor een cursus vindt plaats via het aanmeldformulier op de website of op een andere door CPE Nederland aangewezen wijze. Een inschrijving is definitief nadat de deelnemer een schriftelijke bevestiging van CPE Nederland heeft ontvangen.

CPE Nederland behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren wanneer daar gegronde redenen voor zijn.

3. Cursuskosten

Alle vermelde cursusprijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

De cursusprijs omvat, tenzij anders aangegeven:

- deelname aan de cursus;
- cursusmateriaal;
- koffie, thee en lunch;
- Toolkit;

4. Betaling

Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt CPE Nederland zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

5. Annulering door deelnemer

Annulering dient schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 14 kalenderdagen vóór aanvang van de cursus: kosteloze annulering.
- Van 14 tot 7 kalenderdagen vóór aanvang van de cursus: 50% van de cursuskosten wordt in rekening gebracht.
- Binnen 7 kalenderdagen vóór aanvang van de cursus: 100% van de cursuskosten wordt in rekening gebracht.

Het is toegestaan een vervangende deelnemer aan te melden. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden, mits dit vooraf schriftelijk wordt gemeld.

6. Verplaatsing van deelname

Een verzoek tot verplaatsing naar een andere cursusdatum dient uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang van de cursus schriftelijk te worden ingediend. CPE Nederland zal zich inspannen om een passende alternatieve datum aan te bieden, maar kan dit niet garanderen.

7. Annulering of wijziging door CPE Nederland

CPE Nederland behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren, te verplaatsen of samen te voegen indien sprake is van onvoldoende deelnemers, ziekte van een docent of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

In dat geval wordt een alternatieve datum aangeboden of worden reeds betaalde cursusgelden volledig terugbetaald.

Eventuele overige kosten of schade komen niet voor vergoeding in aanmerking.

9. Veiligheid

Deelnemers dienen alle veiligheidsinstructies van docenten en medewerkers van CPE Nederland op te volgen.

CPE Nederland behoudt zich het recht voor deelnemers die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengen de toegang tot de cursus te ontfzeggen, zonder recht op restitutie.

10. Aansprakelijkheid

Deelname aan cursussen geschiedt op eigen risico.

CPE Nederland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers.

De aansprakelijkheid van CPE Nederland is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende cursus is betaald.

11. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van CPE Nederland.

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de organisatie en uitvoering van de cursus en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

12. Overmacht

CPE Nederland is niet aansprakelijk voor het niet kunnen uitvoeren van een cursus als gevolg van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte, pandemieën, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

13. Vragen

Voor vragen over cursussen of deze voorwaarden kan contact worden opgenomen met CPE Nederland via:

CPE Nederland

Materiaalweg 8, 5642 JJ Best

www.cpe.nl