ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN CPE NEDERLAND B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden, algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- "Levering": de verkoop en levering van zaken;
- "Leverancier": de gebruiker van deze algemene verkoopvoorwaarden, zijnde CPE Nederland B.V. (KvK nummer 14097148) in de zin van artikel 2:24a BW;
- "Overeenkomst": de Overeenkomst die tussen Partijen is overeengekomen die betrekking heeft op de Levering, zoals gewijzigd of uitgebreid van tijd tot tijd;
- "Afnemer": de andere partij (aan wie de Levering door Leverancier plaats vindt of daartoe een offerte opvraagt);
- "Partijen": Leverancier en Afnemer tezamen;
- "Voorwaarden": onderhavige algemene verkoopvoorwaarden,

met dien verstande dat van voornoemde begrippen met de daaraan toekomende betekenissen, voor zover niet anders bepaald, in deze Voorwaarden ook in meervoudsvorm of enkelvoud kunnen worden gebruikt.

1.2 Deze Voorwaarden zijn (met uitsluiting van de algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer) van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten aangaande Leveringen door Leverancier, en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.

1.3 Indien in deze Voorwaarden een mogelijkheid tot opzegging, opschorting, ontbinding of enig ander recht voor Leverancier is opgenomen, dan wel indien Leverancier anderszins een dergelijk recht heeft, is Leverancier daarbij, tenzij in deze Voorwaarden anders is bepaald, niet aansprakelijk voor mogelijk als gevolg van de uitoefening van dat recht optredende schade.

1.4 Afwijkingen of aanvullingen ten opzichte van het bepaalde in de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden dienen schriftelijk door Partijen te zijn overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, dan houdt dit in dat het vrijblijvend aanbod na het verstrijken van deze termijn is komen te vervallen.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand indien een niet herroepen aanbod van Leverancier door Afnemer wordt aanvaard, dan wel indien een order van Afnemer door Leverancier wordt aanvaard. Deze aanvaarding door Leverancier kan blijken uit een schriftelijke orderbevestiging van Leverancier dan wel doordat Leverancier met de uitvoering van de Levering aanvangt.

2.3 Leverancier heeft het recht een Overeenkomst niet tot stand te brengen, of een reeds tot stand gekomen Overeenkomst te beëindigen zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van (schade)vergoeding of boete indien de kredietverzekeraar van Leverancier niet de door Leverancier gewenste – en gebruikelijke - kredietlimiet op de Afnemer afgeeft.

2.4 Bevoegd om Leverancier te binden zijn uitsluitend de bestuurders van Leverancier (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen) en degene(n) die als gevolmachtigde bij het handelsregister zijn ingeschreven (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen). De bevoegde personen kunnen handelingen van onbevoegden bekrachtigen.

2.5 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op bij de aanvraag door Afnemer verstrekte gegevens, zoals aan Leverancier opgegeven maten, specificaties en/of andere informatie. Leverancier is niet gehouden de door Afnemer opgegeven gegevens op juistheid te controleren.

2.6 Leverancier behoudt alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de geleverde zaken, ontwerpen, tekeningen, offertes etc. Alle door Leverancier verstrekte aanbiedingen blijven haar eigendom en mogen niet door Afnemer aan derden worden afgegeven of ter inzage worden verstrekt.

2.7 Leverancier maakt haar bedrijf van het leveren van zaken, niet van diensten. Indien Leveranciers adviezen geeft, berekeningen of tekeningen maakt, inspecties doet dan wel andere services verleent, dan is dat enkel als ondersteuning aan de Afnemer en bedoeld als vorm van meedenken, waarvoor Leverancier geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid accepteert. Afnemer dient steeds de adviezen, berekeningen, tekeningen, uitkomsten van inspecties dan wel services zelf te verifiëren of te laten verifiëren door een ter zake kundige partij.

Artikel 3: Prijzen

3.1 De prijzen voor de Levering van zaken zijn prijzen EXW (Ex Works) Leverancier (Incoterms 2020). Deze prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders aangegeven, exclusief omzetbelasting en mogelijke andere belastingen en overheidsheffingen en zijn exclusief eventuele verpakkingskosten en transportkosten.

3.2 Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst één of meer prijsverhogingen voordoen ten aanzien van de kostprijsbepalende factoren, waaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen de kosten van grondstoffen, kosten verbandhoudende met valutakoersen, dan heeft Leverancier het recht deze verhoging aan Afnemer in rekening te brengen ten aanzien van leveranties die worden verricht na verloop van drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Indien Leverancier de overeengekomen prijs voordien wil verhogen dan heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij aanspraak kan maken op een schadevergoeding. Afnemer dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen veertien dagen nadat Leverancier kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien Afnemer niet binnen de voornoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt Afnemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard. Leverancier heeft binnen tien werkdagen na de ontvangst van de kennisgeving dat Afnemer de Overeenkomst wenst te ontbinden, het recht alsnog van de prijsverhoging af te zien, zodat de Overeenkomst niet wordt ontbonden.

3.3 Extra kosten die voortvloeien uit:
a. op verzoek van Afnemer verrichtte wijzigen of aanvullingen ten opzichte van de Overeenkomst;
b. het niet door Afnemer nakomen van haar verplichtingen jegens Leverancier;
c. gegevens die ten opzichte van hetgeen waarvan Leverancier mag uitgaan onvolledig of onjuist blijken te zijn, zie onder meer artikel 2.5 van deze Voorwaarden,

vallen aan te merken als meerwerk en komen Overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Leverancier voor rekening van Afnemer.

Artikel 4: Levering

4.1 Het tijdstip van Levering geldt niet als fatale termijn. Bij niet tijdige Levering en/of voltooiing van de werkzaamheden dient Afnemer Leverancier schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. De Levering van de zaken geschiedt vanaf het magazijn van Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Leverancier heeft het recht deelleveringen te verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en heeft het recht tot een naleveringstermijn van 3 maanden of langer indien redelijk. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van Afnemer, doch niet eerder dan daags na de afloop van het leveringstijdstip dan wel de leveringstermijn, die bij het sluiten van de Overeenkomst is overeengekomen.

4.3 Afnemer dient Leverancier in staat te stellen de overeengekomen Levering gestand te doen. Bij gebreke daarvan komt Afnemer jegens Leverancier in verzuim te verkeren, en verliest Afnemer haar rechten en aanspraken op Leverancier.

4.4 Afnemer heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of opzet van Leverancier.

4.5 Afnemer kan de overeenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijding van de levertijd of de ontvangst en/of de betaling van de zaken weigeren.

4.6 Levering geschiedt franco op het door Afnemer opgegeven afleveradres bij een minimale orderwaarde van **€ 1.250 exclusief btw**. Indien de orderwaarde lager is dan € 1.250 exclusief btw, wordt een **vrachtbijdrage van € 125 per levering** in rekening gebracht.

4.7 Indien afnemer een levering binnen een specifiek tijdvak verlangt (tijdslevering), brengt CPE Nederland hiervoor een vergoeding van **€ 75 per levering** in rekening, ongeacht of de levering boven de franco-grens uitkomt.

4.8 Leveringstermijnen worden door CPE Nederland zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, doch gelden slechts als indicatie en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: Betaling en zekerheidstelling

5.1 De betaling door Afnemer dient te geschieden in Euro's, uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum of zoveel eerder als schriftelijk overeengekomen, zonder opschorting of verrekening.

5.2 Leverancier heeft het recht om zekerheid te verlangen voor de nakoming door Afnemer van zijn verplichtingen voortvloeiend uit of verbandhoudend met de Overeenkomst. Deze zekerheid kan bestaan uit een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of een deugdelijke afroepbankgarantie.

5.3 Indien Afnemer niet tijdig heeft betaald, is Afnemer een rente van 3% per maand verschuldigd over het onbetaalde bedrag. Indien Afnemer in gebreke is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen dan is Afnemer alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Leverancier verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 250,00.

5.4 De door Afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten verbandhoudend met de incasso en de verschuldigde rente, en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

5.5 Leverancier heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Afnemer aan zijn verplichtingen jegens Leverancier heeft voldaan, hetgeen het recht van Leverancier op ontbinding en schadevergoeding onverlet laat.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 Partijen zullen zowel gedurende als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst strikte geheimhouding betrachten omtrent alles wat bij de uitvoering van de Overeenkomst te hunner kennis komt omtrent de andere Partij, en diens bedrijfsvoering dat redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.

Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst

7.1 Indien zaken van Afnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Leverancier ter beschikking worden gesteld dan blijven deze zaken voor risico van Afnemer. Afnemer zal deze zaken voldoende verzekerd hebben. Leverancier zal te allen tijde zorgvuldig omgaan met de ter beschikking gestelde zaken.

7.2 Geringe in de handel gebruikelijke -of technisch niet te vermijden- afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet aangemerkt als een tekortkoming of gebrek. Hetzelfde geldt voor geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht

8.1 De door Leverancier geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat Afnemer alle verplichtingen uit met Leverancier gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

Bij deze verplichtingen gaat het met name (maar niet alleen) om:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;

- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door Afnemer van (een) Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen met betrekking tot boete, rente en kosten.

8.2 Afnemer heeft, zolang er een geschil bestaat over de vraag of de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn voldaan, niet het recht de zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende zaken een pandrecht te vestigen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.

8.3 Indien Afnemer enige verplichting uit de Overeenkomst jegens Leverancier niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, heeft Leverancier zonder ingebrekestelling het recht de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken bij Afnemer of derden, terug te nemen. Afnemer machtigt Leverancier de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

8.4 Afnemer verplicht zich:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als een goed huisvader te bewaren; - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Leverancier.

8.5 Een mogelijke verzekeringsuitkering ten aanzien van schade die verband houdt met de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wordt hierbij aan Leverancier verpand. Afnemer machtigt Leverancier om deze verpanding te registreren dan wel hiervan mededeling te doen aan de relevante verzekeraar.

8.6 Leverancier kan het recht van retentie uitoefenen op alle zaken waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en die Leverancier in het kader van de Overeenkomst feitelijk van Afnemer onder zich heeft, indien Afnemer verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die Leverancier heeft moeten maken ter zake van de zorg die zij ten aanzien van de zaak in acht dient te nemen.

Artikel 9: Oplevering, keuring en klachten

9.1 Zodra de zaken door Afnemer zijn ontvangen, dient Afnemer vast te stellen of de geleverde zaken conform de Overeenkomst zijn geleverd. Kleinere gebreken, die aan ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om de Levering te weigeren.

9.2 Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 17.00 uur op de dag van ontvangst van de zaken schriftelijk of per e-mail bij Leverancier te zijn ingediend onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop klachten betrekking hebben. Bij gebreke daarvan geldt Levering als in goede staat te zijn geleverd.

9.3 Klachten over niet zichtbare gebreken dient Afnemer binnen vijf werkdagen nadat Afnemer deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Leverancier te melden onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop klachten betrekking hebben.

9.4 Klachten, waaronder begrepen aanspraken op de garantieverplichtingen, geven Afnemer niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens Leverancier op te schorten tenzij Leverancier ook na een terechte klacht nalaat het gebrek binnen redelijke termijn te verhelpen.

9.5 Afnemer verliest mogelijke rechten indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft geklaagd en/of Leverancier niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten toedoen van Leverancier is ontstaan, in ieder geval worden daaronder verstaan omstandigheden die de normale uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend hinderen of verhinderen. Als overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: onwerkbaar weer, tekortkomingen, handelen of nalaten door derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot toeleveranciers van Leverancier) die direct of indirect invloed hebben op de mogelijkheid tot nakoming door Leverancier, stakingen, epidemieën, pandemieën, uitsluitingen, verstoring van de energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, verlies of beschadiging tijdens transport, etc.

10.2 In geval van tijdelijke overmacht heeft Leverancier het recht om, zonder tot enige betaling van schadevergoeding of andere compensatie verplicht te zijn, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de termijn van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Gedurende de opschorting is Leverancier bevoegd en aan het einde daarvan is Leverancier verplicht te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 11: Garantie bij de Levering van materialen

11.1 Indien Leverancier aan Afnemer materialen levert, gelden daarvoor uitsluitend de garantiebepalingen die de fabrikant van die materialen verstrekt. De aansprakelijkheid van Leverancier is in dit geval beperkt tot de nakoming van deze garantieverplichtingen. Indien Leverancier op deze beperking geen beroep zou toekomen geldt het in art 12 van de Voorwaarden bepaalde.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor directe schade die geleden is door Afnemer, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier, met dien verstande dat voor vergoeding ten hoogste in aanmerking komt die schade waartegen Leverancier verzekerd is. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de verzekering van Leverancier wordt uitgekeerd. Leverancier zal Afnemer slechts hoeven vergoeden op het moment dat de verzekeraar daadwerkelijk Leverancier heeft vergoed onder haar aansprakelijkheidsverzekering. Leverancier is verplicht een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten te hebben en houden.

12.2 Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor:

- indirecte schade en gevolgschade (waaronder mede begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade);
- schade als gevolg van de afwezigheid van eigenschappen van de door Leverancier geleverde zaken, indien Leverancier die eigenschappen niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gegarandeerd;
- zaken / omstandigheden die zijn uitgesloten van een beroep op garantie.

12.3 Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de door Leverancier geleverde zaken, tenzij deze derden schade hebben geleden als gevolg van opzet of grove schuld van Leverancier.

Artikel 13: Verzuim en ontbinding

13.1 Indien:

a. Afnemer niet (geheel of gedeeltelijk) of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de gesloten Overeenkomst voortvloeit;
b. Afnemer er blijk van geeft dat hij zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet zal nakomen (waaronder mede begrepen de situatie dat Afnemer te kennen geeft de opdracht te “annuleren”) of Leverancier op redelijke gronden mag aannemen dat Afnemer niet zal nakomen;
c. Afnemer in staat van faillissement of surséance van betaling raakt of de wet schuldsanering natuurlijke personen op Afnemer van toepassing wordt verklaard;
d. het bedrijf van Afnemer wordt stilgelegd of geliquideerd,

verkeert Afnemer in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

13.2 Indien sprake is van verzuim van Afnemer heeft Leverancier onder meer het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding. Vorderingen van Leverancier op Afnemer zijn in voormelde gevallen direct opeisbaar. Afnemer is in voornoemde gevallen verplicht zekerheid (een bankgarantie of enige andere vorm van zekerheid) af te geven ten gunste van Leverancier ter hoogte van of dekkende het bedrag van de claim van Leverancier vermeerderd met 10%.

Artikel 14: Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 Afnemer heeft niet het recht om de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen of haar rechten uit de Overeenkomst in zekerheid te geven. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 15: Ontbinding, opzegging en annulering; retourzending

15.1 Afnemer is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren. Uitsluitend na een schriftelijke bevestiging van CPE kan een overeenkomst geannuleerd of opgezegd worden. Zonder schriftelijke bevestiging van CPE Nederland, is Koper aan CPE Nederland een direct opeisbare vergoeding

verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor CPE Nederland uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

15.2 Retourzendingen na uitvoering van een overeenkomst worden slechts aanvaard door CPE Nederland, indien CPE Nederland voorafgaand schriftelijk instemt en retourzending door Koper plaatsvindt in overeenstemming met de door CPE Nederland gehanteerde retourprocedure en voor rekening en risico van Koper. Voor retourzendingen wordt een logistieke vergoeding van **€ 75 per pallet / rit** in rekening gebracht. Deze kosten worden door CPE Nederland gefactureerd aan Koper.

15.3 Maatwerk producten en speciale bestellingen, te veel en/of verkeerd bestelde zaken kunnen nimmer worden geruild en worden nimmer door CPE Nederland retour genomen.

15.4 Creditering van, na voorafgaande schriftelijke instemming van CPE Nederland, retour genomen zaken geschiedt enkel indien de retour gezonden zaken in originele staat, ongebruikt, onbeschadigd en in goede conditie door CPE Nederland worden ontvangen tegen maximaal 75% van het voor de zaken gefactureerde bedrag exclusief eventuele verzendkosten en onder aftrek van door CPE Nederland gemaakte handlingkosten. Zaken die zonder voorafgaande schriftelijke instemming van CPE Nederland of na 2 maanden worden geretourneerd worden niet gecrediteerd.

Artikel 16: Data en privacy

16.1 Voor zover Partijen in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens met elkaar delen, zullen zij redelijkerwijs voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving.

16.2 Afnemer zal Leverancier op ieder redelijk verzoek schriftelijk en zonder vertraging informeren over de wijze waarop Leverancier voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving.

16.3 Partijen zullen passende technische en organisatorische voorzieningen treffen ter bescherming van persoonsgegevens die zij van de ander ontvangen.

Artikel 17: Toepasselijk recht en forumkeuze

17.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Leverancier is echter bevoegd een gerechtelijke procedure aanhangig te maken bij enige andere rechter.